

RAPPORT FINAL DU SONDAGE ANNUEL 2019

2 DÉCEMBRE 2019

ENQUÊTE SUR LA SATISFACTION DES CITOYENS

MUNICIPALITÉ DE RUSSELL

RAPPORT FINAL DU SONDAGE ANNUEL 2019

En juin 2019, la municipalité a lancé sa quatrième édition de l'enquête annuelle de satisfaction des citoyens.

Le sondage permet aux résidents d'évaluer la prestation de nos services et notre performance globale, qui aide la municipalité à saisir la perception du public et à identifier les points à améliorer conformément au règlement n ° 53-2013 sur la politique de service à la clientèle. Le sondage couvrait tous les départements et services principaux de la municipalité.

La possibilité de participer au sondage a été annoncée sur les médias sociaux, le journal, l'écran LED extérieur, les écrans de télévision du foyer et de la réception, ainsi que sur notre site Web.

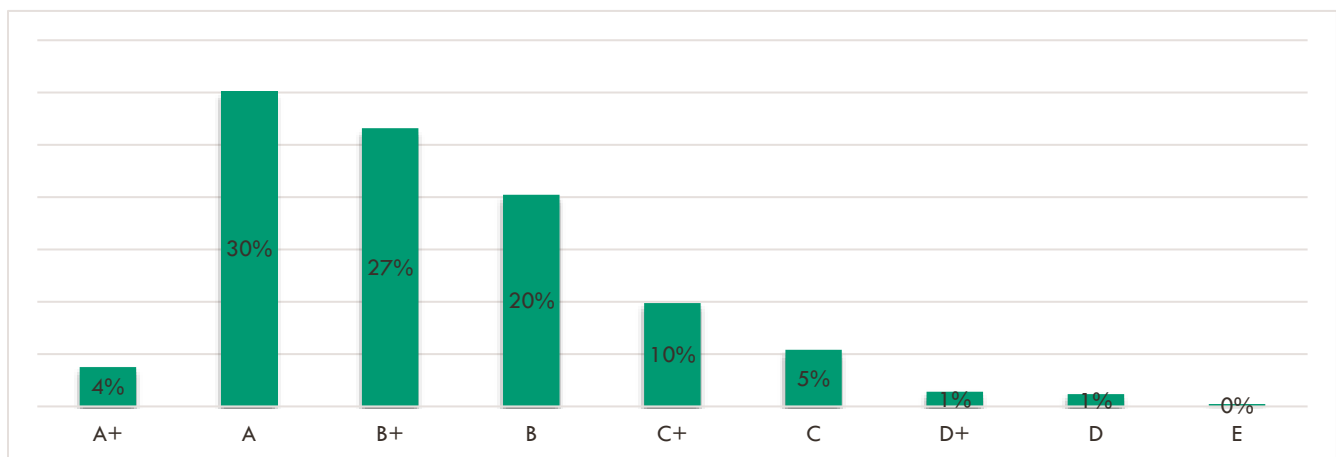
Le sondage 2019 a été complété 425 fois. Nous avons reçu des réponses de 69 répondants en français et 356 répondants en anglais.

Dans l'ensemble, 67% des répondants ayant déjà participé au sondage annuel déclarent que les services se sont améliorés depuis le premier sondage en 2016.

ÉVALUEZ LA PERFORMANCE GLOBALE DE LA MUNICIPALITÉ

NOTE POUR 2019: **A**

La municipalité a reçu une note de A pour 2019. En comparaison, la municipalité a reçu une note de B + en 2018. Il y avait 10,6% de plus de répondants qui ont choisi une note de A par rapport à 2018.



TENDANCES ET OBSERVATIONS CLÉS 2019

Les tendances clés et observations ci-dessous identifient les thèmes récurrents observés tout au long du sondage. Les observations ont été identifiées à travers les résultats du sondage, en plus des 260 commentaires reçus d'une question ouverte, qui demandait aux répondants d'indiquer comment ils pensaient que nous pouvions améliorer nos services. Chaque observation est suivie d'une considération, qui est une suggestion pour aider à traiter l'observation en question.

Remarque: Les tendances et observations clés répertoriées ci-dessous ne sont dans aucun ordre particulier.

1. COLLECTE DES MATIÈRES ORGANIQUES/ BAC VERTE | Le sondage a révélé que les répondants souhaitaient que la collecte de matières organiques soit intégrée au programme de collecte des déchets des Travaux publics.

Considération(s):

- À l'heure actuelle, les services de collecte de matières organiques ne sont pas inclus dans le programme de collecte des déchets de la municipalité de Russell.
- L'administration a inclus l'option de la collecte de matières organiques dans notre appel d'offres pour la collecte des déchets plus tôt dans l'année, conformément de la direction du conseil du 12 août 2019. Le conseil a discuté de l'impact, sur les frais de la collecte des matières organiques, lors des délibérations sur le budget 2020 en octobre. Étant donné que la mise en œuvre des matières organiques dans notre collecte de déchets se traduirait par une augmentation des frais de 100 \$, le Conseil a donné directive à l'administration de ne pas procéder pour le moment.
- Une fois que le gouvernement provincial disposera de plus d'informations sur la collecte des matières organiques, le Canton examinera l'article.

2. FEUILLES ET RÉSIDUS DE JARDINAGE | Les répondants recherchent une augmentation des collectes de feuilles et de résidus de jardin au cours de l'année, en plus du prolongement de la période de l'ouverture de la station de transfert GFL pour les dépôts de feuilles et de résidus de jardin.

Considération(s):

- Par le passé, il y a toujours eu deux collectes de déchets de jardin municipaux durant l'année. Le Conseil a approuvé une journée supplémentaire de collecte des feuilles et des résidus de jardin en 2019, ce qui signifie que les résidents disposent de 3 collectes de résidus de jardin au lieu de 2. Le budget final pour 2020 comprend à nouveau 3 collectes de feuilles et de résidus de jardin; une collection au printemps et deux collections à l'automne.
- En ce qui concerne les heures à la station de transfert GFL à Vars, la municipalité n'a pas la possibilité de prolonger les heures d'opération puisqu'il s'agit d'une entreprise privée.
- Outre les commentaires demandant une prolongation des heures d'opérations à la station GFL, d'autres répondants ne semblent pas savoir que la municipalité permet aux résidents d'apporter

gratuitement des feuilles et des résidus de jardin au centre de transfert GLF à Vars. Le service des Communications et Travaux publics pourrait travailler pour déterminer si une campagne promotionnelle pourrait aider à rappeler aux résidents ce service gratuit.

3. ROUTES ET TROTTOIRS | Selon le sondage, 34% des répondants ne sont pas satisfaits de l'entretien des routes dans la municipalité. Lorsqu'on leur a demandé comment nous pourrions améliorer nos services, les répondants ont indiqué qu'un grand nombre de routes dans la municipalité de Russell sont dans un état déplorable et ont besoin d'être rénovées ou entretenues, y compris les routes principales (des Comtés unis).

Considération(s):

- Le 7 octobre 2019, l'administration a présenté au Conseil un rapport d'évaluation de l'état des routes (*Road Condition Assessment Report, 2019*), qui contenait un examen approfondi du réseau routier de la municipalité et des recommandations concernant la programmation budgétaire et des actifs routiers. Le rapport a identifié un déficit annuel de financement de 1 200 000 \$ pour soutenir notre réseau routier existant. Les recommandations du rapport d'évaluation de l'état des routes ont été incluses dans le budget 2020 pour remédier à cet écart.
- Grâce à une augmentation dédiée de 1% de la taxe dans le budget 2020 approuvé par le Conseil, un montant supplémentaire de 120 000 \$ sera investi dans notre infrastructure routière en 2020 pour un montant total estimé à 1 662 000 \$, y compris les subventions gouvernementales.
- De nombreux répondants ont estimé que la municipalité avait besoin de réparer les routes principales, mais nombre de ces routes sont détenues et entretenues par les Comtés unis de Prescott et Russell. Il semble y avoir un manque de connaissances sur le système de gouvernement à deux niveaux pour la propriété et la responsabilité des routes dans notre région. Les services des Travaux publics et Communications pourraient mettre au point une campagne d'information pour faire la distinction entre les routes municipales, les routes de comté et les différences dans les niveaux de service entre elles.

4. PROGRAMMES DE LOISIR | Les répondants ont indiqué dans le sondage que les programmes de loisirs municipaux manquaient de variété, en particulier pour les enfants âgés de 3 à 5 ans et les activités en soirée pour ceux qui travaillent pendant les heures de bureau. Cependant, très peu de commentaires fournis par les répondants ont formulé des suggestions sur ce qu'ils aimeraient voir différemment dans nos programmes de loisirs.

Considération(s):

- Le service des parcs et des loisirs propose un programme saisonnier d'activités trois fois par année. Les programmes saisonniers sont basés sur des classes récurrentes, les tendances populaires en matière de loisirs, la demande du marché et la capacité de recruter et de maintenir en poste des instructeurs.
- Bien que beaucoup d'efforts soient déployés pour organiser des programmes et des ateliers chaque saison, le Service des parcs et des loisirs a rencontré des difficultés pour recruter et retenir les instructeurs, car de nombreux instructeurs décident de commencer à offrir leur activité en tant qu'entreprise privée. Comme la municipalité s'est concentrée sur la fourniture de programmation spécialisée pour ses résidents (c'est-à-dire sans concurrence avec le secteur bénévole / privé), le nombre de programmes que la municipalité peut offrir en est ainsi réduit.

- Pour avoir une idée des programmes pouvant intéresser les résidents, un questionnaire informel a été publié en ligne à l'automne. Les répondants souhaitent des activités telles que le yoga, des cours d'horticulture, des séances de photographie, des cours de peinture et des habiletés psychosociales (par exemple, la budgétisation), en plus de nombreuses activités faisant déjà partie des programmes de loisirs. Le service des Parcs et loisirs organise le prochain programme saisonnier en tenant compte des suggestions fournies par les répondants dans le questionnaire informel.

5. COMPLEXE RÉCRÉATIF | Les répondants ont exprimé le souhait d'un complexe récréatif complet comprenant une piscine intérieure et un (des) aréna (s).

Considération(s):

- Un rapport de consultant a été présenté à la séance extraordinaire du conseil le 20 août 2019 pour discuter du futur complexe récréatif situé au 150 rue Sportsplex. Le rapport proposait diverses combinaisons d'équipements pour un complexe récréatif, notamment des options pour une piscine, arena (s), etc.
- Conformément à la direction du conseil du 20 août 2019, l'administration est dans le processus de demande d'une subvention gouvernementale représentant jusqu'à 75% du financement d'un projet qui comprendra toutes les commodités possibles dans le rapport du consultant (piscine, aréna, etc.). Le conseil et l'administration espèrent qu'une demande de subvention favorable permettra de créer un complexe récréatif complet, tandis qu'une demande négative ou un financement réduit amènerait le conseil à délibérer sur les priorités en matière d'aménagements, les combinaisons d'installations et les stratégies financières avant d'aller de l'avant.
- Il est important de noter que de nombreux répondants ont répondu à ce sondage plusieurs semaines avant la séance extraordinaire du conseil pour discuter du complexe récréatif le 20 août 2019. Comme il est possible que les résidents ne savaient pas que le processus de planification fût déjà en cours, les nombreuses demandes formulées dans le sondage souhaitant un complexe de loisirs attestent que celui-ci devrait être une priorité pour la municipalité.
- Le service des Communications continuera à fournir aux répondants des mises à jour sur le projet à mesure de son avancement. À l'heure actuelle, le site Web comporte une page du projet de complexe récréatif qui sera mis à jour avec davantage de ressources, de rapports et d'informations lorsque disponible.

6. GARDERIE | Les répondants ont demandé que la municipalité augmente le nombre de places disponibles dans les garderies, car beaucoup sont sur une liste d'attente plus d'un an à l'avance.

Considération(s):

- La garderie municipale est actuellement offerte aux enfants de 0 à 4 ans et de 4 à 12 ans.
- Notre garderie d'âge préscolaire a un permis pour un maximum de 36 enfants. Nous avons ajouté 4 places pour les poupons de janvier à mars 2018. Il s'agit du nombre maximal de places autorisées pour les garderies d'enfants en âge préscolaire dans l'installation actuelle, conformément aux règlements du Ministère de l'Éducation en matière de garde d'enfants.
- Notre service de garde parascolaire a un permis pour 155 enfants à l'École La Croisée et 168 enfants à l'École St-Jean. Il y a actuellement 24 et 9 places respectivement disponibles dans ces installations, mais la demande est insuffisante pour justifier la création de nouveaux groupes afin de

pourvoir les places restantes. La municipalité doit respecter les règlements du Ministère de l'Éducation.

- L'administration comprend que les parents soient découragés, car nous recevons des appels presque tous les jours en raison du nombre limité de places en garderies privées disponibles dans la région.

7. INSTALLATIONS DE LOISIRS EXISTANTES | Les installations de loisirs existantes, y compris les aréas d'Embrun et Russell, la piscine extérieure, les centres communautaires et la salle de quilles, pourraient être améliorées grâce à des rénovations et des mises à jour. Les répondants ont identifié la nécessité d'entretenir ces installations pour s'assurer qu'elles ne tombent pas en ruine.

Considération(s):

- Dans le budget de 2019, plusieurs rénovations mineures ont été approuvées pour l'aréna à Embrun, le centre communautaire d'Embrun, la salle de quilles, l'aréna à Russell, le centre communautaire de Marionville, le musée Keith M. Boyd et la bibliothèque.
- L'administration va continuer à améliorer nos installations municipales pour s'assurer qu'elles sont présentables et utilisées par le public.

8. RÈGLEMENTS | Les répondants ont indiqué qu'ils voulaient une application plus stricte et cohérente des règlements municipaux, y compris ceux concernant les infractions de stationnement, les normes de propriété et les amendes pour les propriétaires d'animaux qui ne ramassent pas les déchets de leurs chiens.

Considération(s):

- L'administration procédera à un examen du niveau de service de la sécurité publique et de l'application des règlements afin de déterminer les priorités, le degré d'intervention (ce qui est attendu, quand et comment) et les domaines à améliorer entre 2019 et 2022, comme indiqué dans le plan stratégique. Une fois terminé, un rapport contenant des recommandations sera présenté au Conseil.

9. CONTRÔLE DES ANIMAUX DE COMPAGNIE | Les demandes de contrôle d'animaux de compagnie, en particulier la création d'un règlement pour les chats (semblable au règlement actuel pour les chiens) ont constitué une tendance du sondage. Les répondants ont indiqué que de nombreux chats ont tendance à errer librement dans la région, causant une nuisance à la communauté.

Considération(s):

- Le règlement 2018-062 sur le contrôle des animaux traite actuellement de la rage, de l'euthanasie et des animaux interdits et en ce qui concerne les chats, il n'impose pas d'enregistrement annuel ni de limites comme le règlement le fait avec les chiens. Conformément à la direction du conseil lors de l'approbation du règlement 2018-062 en décembre 2018, l'administration n'intensifiera pas la réglementation et n'imposera aucune amende pour chats errants (voir le rapport PIC 15B-2018).
- Il est important de noter qu'une réglementation accrue à l'égard des chats pourrait entraîner l'apparition d'un problème grave de rats dans notre municipalité, semblable à ce que nous avons constaté dans d'autres villes et municipalités. Les chats peuvent aider à contrôler la population de rats.

10. SITE INTERNET Les répondants disent que la navigation sur le site internet de la municipalité de Russell est compliquée, ce qui les rend frustrés de chercher l'information qu'ils désirent.

Considération(s):

- Le contenu de notre site internet est organisé par : À propos, Résidents, Entreprises, Visiteurs, Hôtel de Ville et Contactez-nous. Comme une grande partie du contenu parmi plusieurs de ces catégories, le service de la communication reconnaît qu'il peut être difficile de naviguer dans le menu principal et d'effectuer des recherches.
- Conformément au numéro d'article 2019-157 du plan d'affaires 2019, le service des communications est à pied d'œuvre pour restructurer le site internet afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. La nouvelle structure de menu cherchera à être plus intuitive afin que les répondants puissent facilement trouver le contenu qu'ils recherchent. Le conseil a approuvé un financement dans le budget 2020 pour améliorer le site internet.

11. CONSULTATIONS PUBLIQUES | Les répondants sont déçus de la fréquence et de la durée des périodes de consultation et estiment que la municipalité limite les possibilités d'engagement du public sur divers sujets.

Considération(s):

- La municipalité offre une variété de méthodes y compris des sessions en personne et en ligne pour s'assurer que toute la population a accès à ces opportunités de consultations publiques. Les réunions et les opportunités d'engagement du public sont affichées sous différentes formes, notamment par des annonces dans les journaux, des publications sur nos pages de médias sociaux, des avis sur notre écran LED extérieur, les télévisions situées à l'hôtel de ville, et plus encore.
- Certaines périodes de consultation publique, plus particulièrement les réunions publiques et les périodes de commentaires pour les applications de planification, sont établis par des règlements provinciaux que la municipalité doit suivre. La municipalité pourrait évaluer comme elle pourrait intégrer davantage d'informations sur les délais et les attentes, lorsque l'on publie de nouvelles possibilités d'engagement du public faisant en sorte de fournir aux résidents des attentes raisonnables et de réduire les malentendus concernant le processus de consultation publique. Par exemple, la création de vidéos informatives sur les applications de planification pourraient être ajoutées à notre bibliothèque de vidéos. Ceci, combinée à une publication régulière sur les médias sociaux, pourraient également aider à informer les résidents sur quoi s'attendre de la part de la municipalité et comment partager leurs commentaires dans le cadre d'un processus de consultation.
- Le service des communications pourrait également s'employer à déterminer comment la municipalité pourrait intégrer davantage de consultations publiques. Cela pourrait être pris en compte lors de l'élaboration de la politique et des lignes directrices en matière de communication d'entreprise, tel que référé à l'item 2019-139 du plan d'affaires 2019.

12. MÉDIAS SOCIAUX | Le contenu des médias sociaux gérés par la municipalité pourrait être amélioré avec des messages réguliers sur des sujets quotidiens concernant nos services, des conseils, des rappels et des notifications générales sur divers programmes dans tous les départements.

Considération(s):

- Il existe actuellement divers rappels quotidiens au sujet de nos programmes et services qui sont publiés régulièrement sur nos pages de médias sociaux, qui ont tendance à avoir un impact minimal, en particulier par rapport aux nouvelles ou aux mises à jour de projets.
- Le service des communications pourrait travailler avec chaque service pour examiner le contenu actuel des médias sociaux de nos programmes et services afin de rechercher de nouveaux contenus ou de déterminer le contenu actuel devant faire l'objet d'une promotion différente ou plus fréquente.

13. ENTREPRISES (EXISTANTES) | Certains pensent que la municipalité se concentre trop sur les nouvelles entreprises, ce qui laisse une attention et un soutien insuffisants aux entreprises existantes dans la municipalité de Russell.

Considération(s):

- Le Département du développement économique voit à la gestion du Plan d'améliorations communautaires (PAC) et ce programme peut fournir aux entreprises existantes, dans les zones du projet, des subventions pouvant aller jusqu'à 10 000 \$ pour améliorer leur façade, leur signalisation, leur accessibilité, leur stationnement, et plus. Le service du développement économique fait activement la promotion de ce programme, notamment en utilisant du courrier ciblé et des rappels aux destinataires éligibles.
- Le service des communications pourrait collaborer avec le service de développement économique afin d'identifier d'autres approches qui verraient à d'autres entreprises à profiter du programme.
- Le service du développement économique produit également un profil d'entreprise tous les mois, ce qui permet de promouvoir les entreprises existantes dans le canton. Le profil d'entreprise est affiché sur nos plateformes de médias sociaux, sur notre site Web et dans le journal local.
- Le service du développement économique organise également, trois fois par an, une activité « Dîner-conférence » pour les entreprises existantes afin de leur donner l'opportunité de se familiariser avec divers sujets liés aux affaires. Les sujets abordés jusqu'à présent dans les sessions de dîner-conférence en 2019 portaient sur : *Comment faire un plan d'affaires et le mettre à jour, Tout ce que vous devez savoir sur le trafic payant et les médias sociaux, et Services de recrutement d'employés.*

14. NOUVELLES ENTREPRISES (ALIMENTATION ET DE DÉTAIL) | Les répondants recherchent des options de restauration familiale et d'épiceries plus saines dans la région plutôt que des chaînes de restauration rapide qu'ils ont récemment vues approuvées, en plus d'ouverture de commerces de détail reconnus. Les commentaires du sondage ont révélé une idée fautive parmi les répondants selon laquelle la municipalité a une influence complète sur les entreprises qui choisissent de s'établir dans notre municipalité.

Considération(s):

- En réalité, la municipalité n'a pas de juridiction sur les détaillants ou les entreprises de services qui ont finalement choisi d'investir dans notre région. La municipalité contrôle l'utilisation du terrain et non l'implantation de la franchise ou la marque. Afin d'attirer les entreprises demandées, le service du développement économique utilise du matériel promotionnel et des stratégies d'investissement définies dans le Plan stratégique de développement économique (2017).

- Les départements de la communication, du développement économique et du développement de la planification pourraient créer une campagne de promotion pour dissiper les idées fausses concernant le processus d'attrait des nouvelles entreprises et clarifier les rôles et limites de la municipalité en matière de développement économique.
- Le Département du développement économique a récemment créé un ensemble de portefeuilles communautaires et un outil de données « Townfolio » de la municipalité, qui valorisent les atouts de la municipalité de Russell auprès des investisseurs et des promoteurs potentiels. Il existe également l'Étude de marché sur la demande de détail achevée plus tôt cette année, qui assiste notre service de développement économique dans sa stratégie de recrutement d'entreprises demandées. Le portfolio communautaire, l'outil de service Townfolio et l'Étude de marché sur la demande de détail sont disponibles sur notre site Web. Le service du développement économique peut continuer à travailler activement sur ses stratégies, y compris ces outils pour encourager les entreprises demandées à s'installer dans la municipalité, et évaluer les nouveaux secteurs et stratégies disponibles.

15. TRANSPORT EN COMMUN | Les répondants ont suggéré qu'ils utiliseraient davantage Russell Transpo si l'horaire était plus généreux. Quelques commentaires suggèrent également un intérêt pour un système de transport en commun local dans la municipalité de Russell.

Considération(s):

- Depuis 2008, Russell Transpo offre un service de transport d'Embrun et Russell à Ottawa et Hull, pendant les périodes de pointe en semaine. Il existe actuellement quatre options pour les trajets du matin et de l'après-midi.
- La récente étude de faisabilité du transport en commun dans la municipalité de Russell (*Township of Russell Transit Feasibility Study, 2018*) indiquait que le service de transport en commun Russell Transpo dans la municipalité était bien utilisé et les niveaux de service étant bien adaptés à la demande existante.
- Sans augmentation de l'achalandage, l'ajout de déplacements supplémentaires représenterait un supplément d'imposition aux contribuables et de financement des frais aux usagers, ce que le conseil n'envisage pas pour le moment.
- En ce qui concerne la demande de transport en commun local, les comtés unis de Prescott et Russell ont récemment lancé PR Transpo, un transport en commun intercommunal dont certains trajets desservent la municipalité de Russell. Le succès du projet pilote PR Transpo peut indiquer à la municipalité si un service de transport local est vraiment demandé.

15. GOUVERNEMENTS DE PALIER SUPÉRIEUR ET INFÉRIEUR | Les commentaires des répondants suggèrent un manque de connaissance ou une confusion sur le modèle de gouvernement à deux paliers. Les rôles et responsabilités respectifs des paliers supérieur (Comtés unis de Prescott-Russell (CUPR)) et inférieur (la municipalité de Russell) font toujours l'objet de ce manquement ou confusion.

Considération(s):

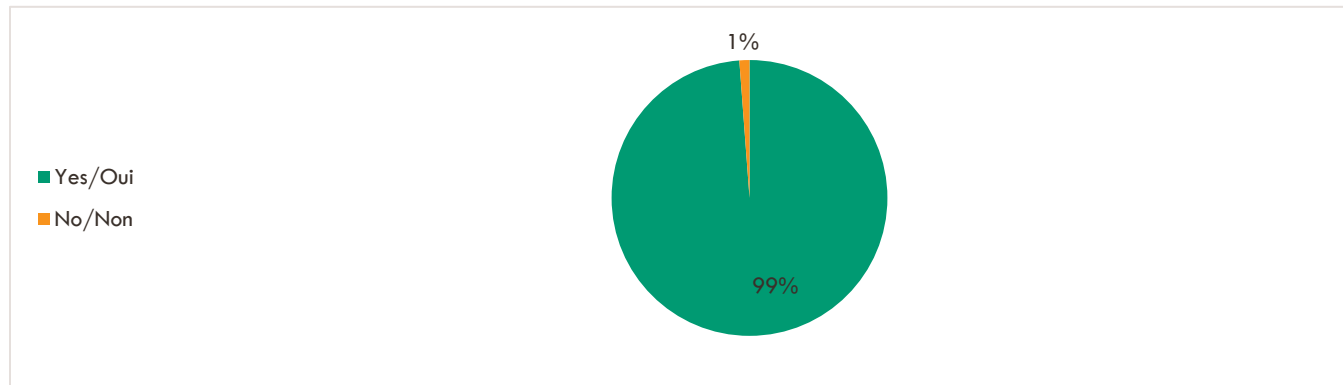
- Beaucoup de nouveaux résidents proviennent possiblement d'un milieu sous la gouvernance d'un gouvernement à palier unique (par exemple, la Ville d'Ottawa) où les services et les programmes ne sont pas fournis par deux instances gouvernementales différentes.

- Ce manque de connaissances affecte principalement la perception d'impôts élevés, de services paramédicaux, d'entretien des routes et de contrôle hivernal sur les routes. La municipalité est responsable de la collecte d'impôt fonciers auprès des résidents; cependant, leurs taxes sont réparties entre notre municipalité (environ 36%), les commissions scolaires (environ 20%) et les CUPR (environ 44%). Les résidents ont souvent l'impression que tous les impôts perçus sont destinés à l'usage exclusif de la municipalité, mais peu connaissent l'existence du gouvernement régional et de la grande partie des impôts qu'elle reçoit pour les services rendus.

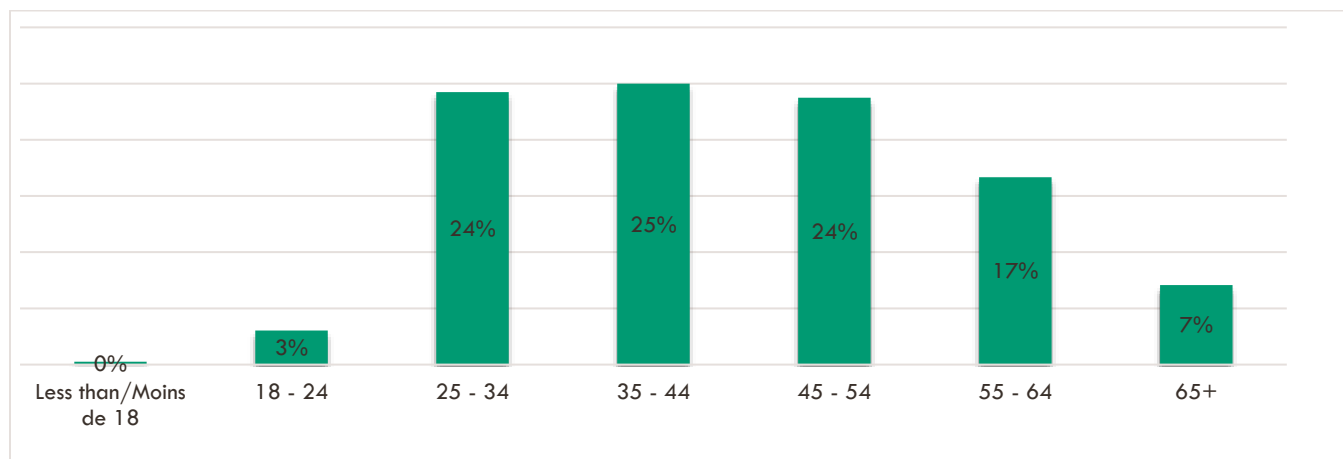
QUESTIONS DE SÉLECTION

Ces questions de sélection ont été incluses pour valider leur participation au sondage, mieux connaître les répondants et comprendre qui est le plus susceptible de répondre au sondage.

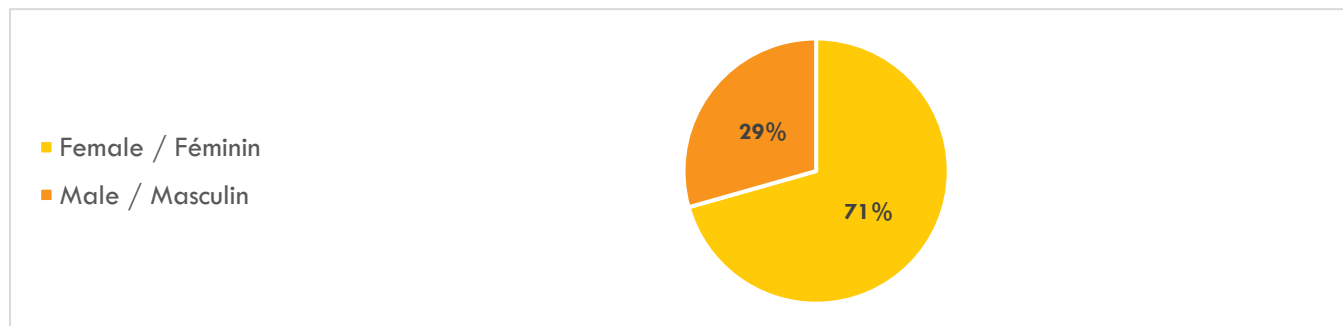
ÊTES-VOUS UN(E) RÉSIDENT(E) DE LA MUNICIPALITÉ DE RUSSELL?



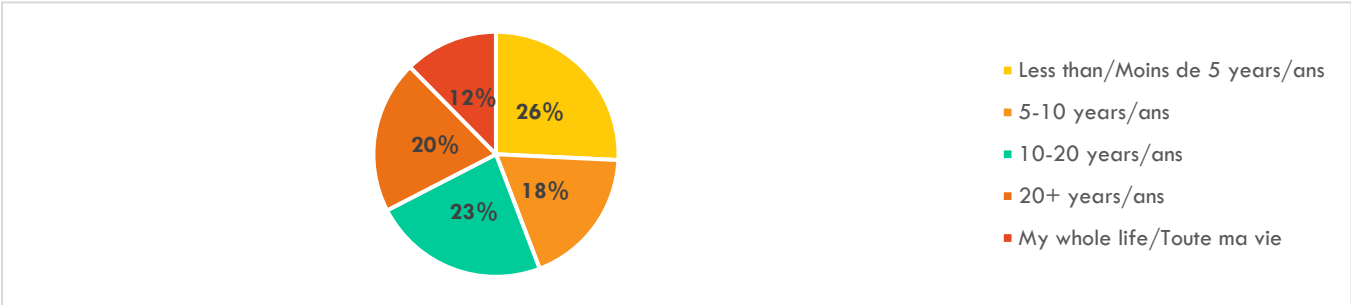
QUEL ÂGE AVEZ-VOUS?



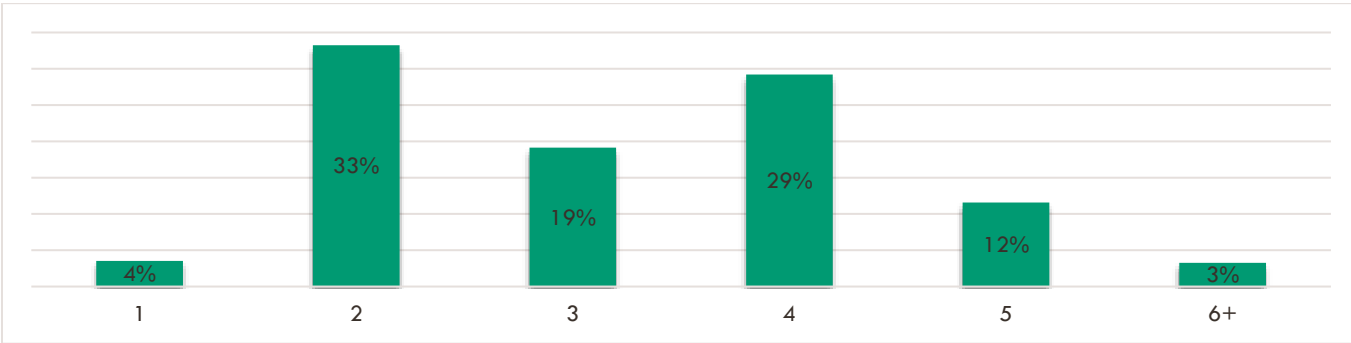
QUEL EST VOTRE GENRE?



DEPUIS COMBIEN DE TEMPS DEMEUREZ-VOUS DANS LA MUNICIPALITÉ DE RUSSELL?



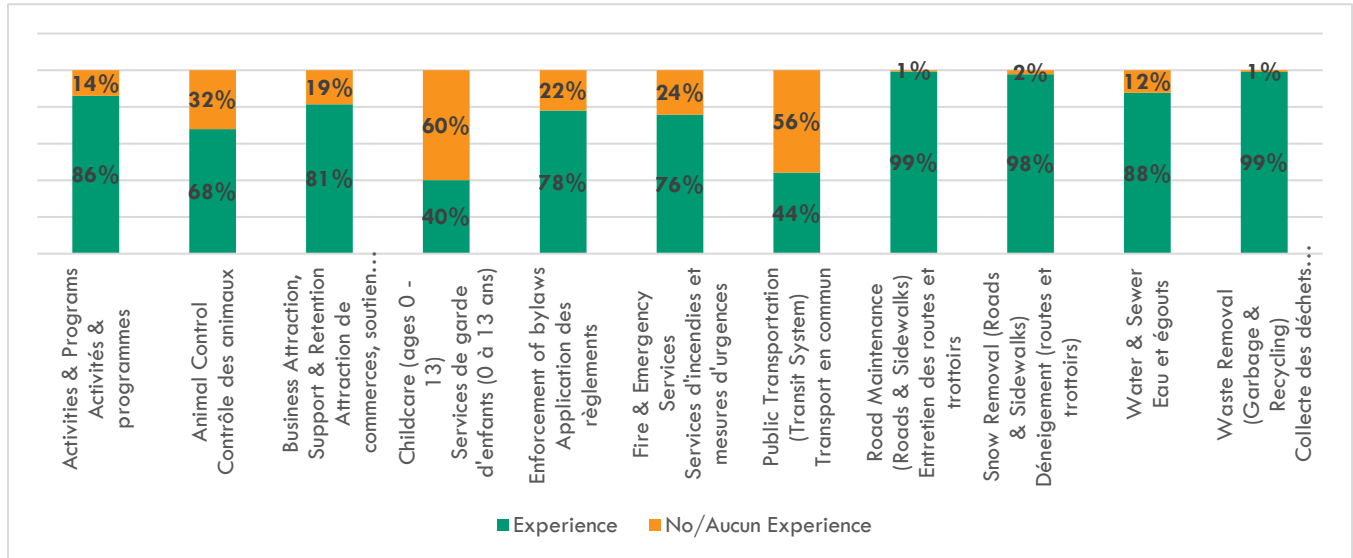
COMBIEN D'INDIVIDUS DEMEURENT DANS VOTRE MAISON ACTUELLEMENT?



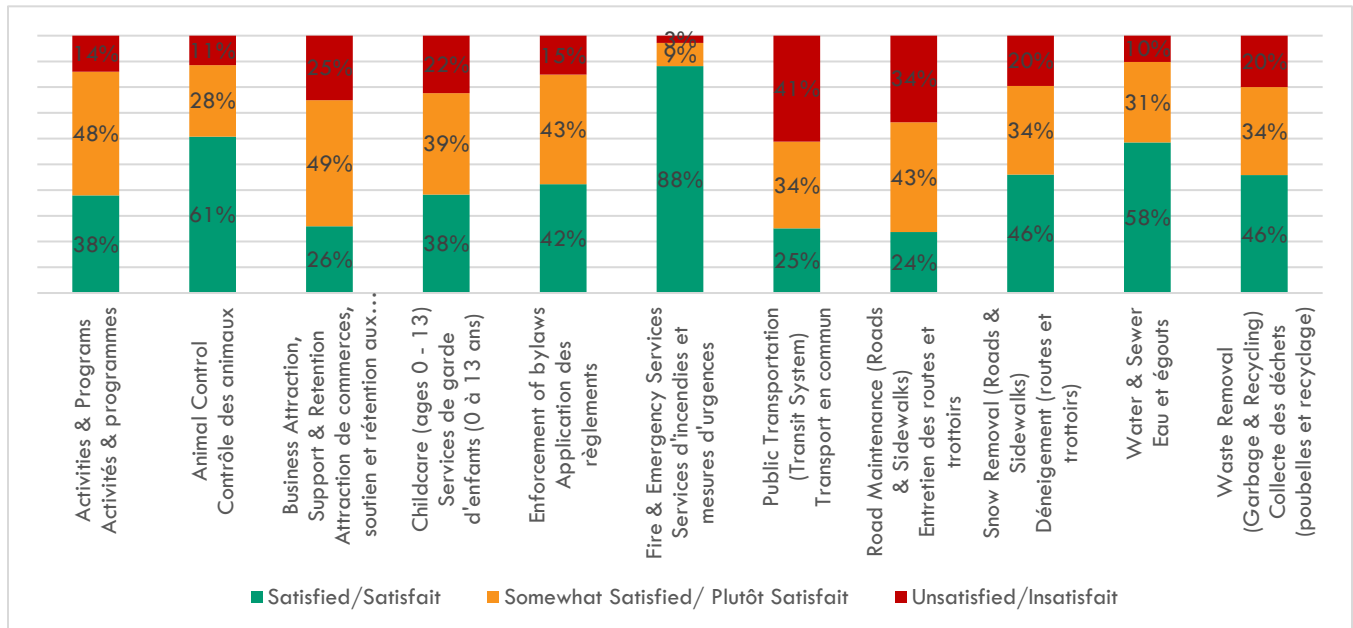
QUESTIONS D'ÉVALUATION DE SERVICES

QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION ENVERS LES SERVICES QU'OFFRE LA MUNICIPALITÉ?

Graphique a) % d'expérience avec les services

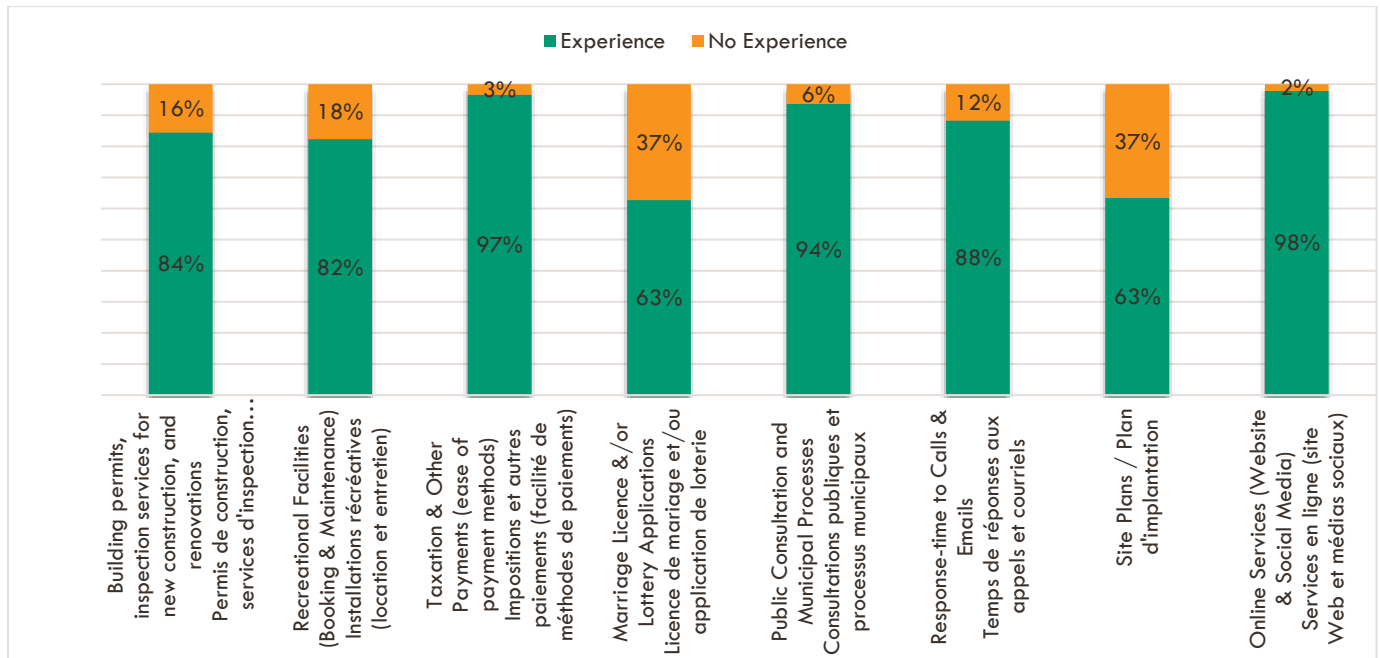


Graphique b) % de satisfaction parmi ceux qui ont eu une expérience des services.

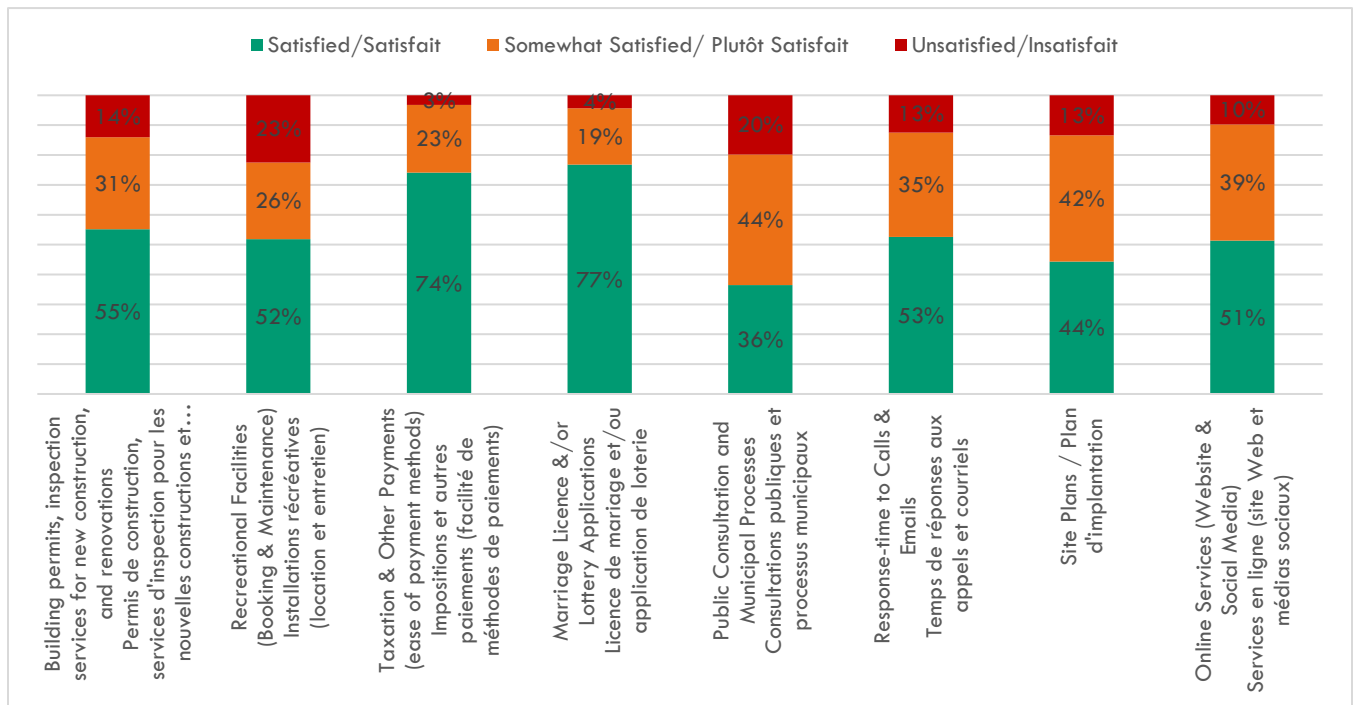


QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION ENVERS LES SERVICES ADMINISTRATIFS MUNICIPAUX SUIVANTS:

Graphique a) % d'expérience avec les services administratifs

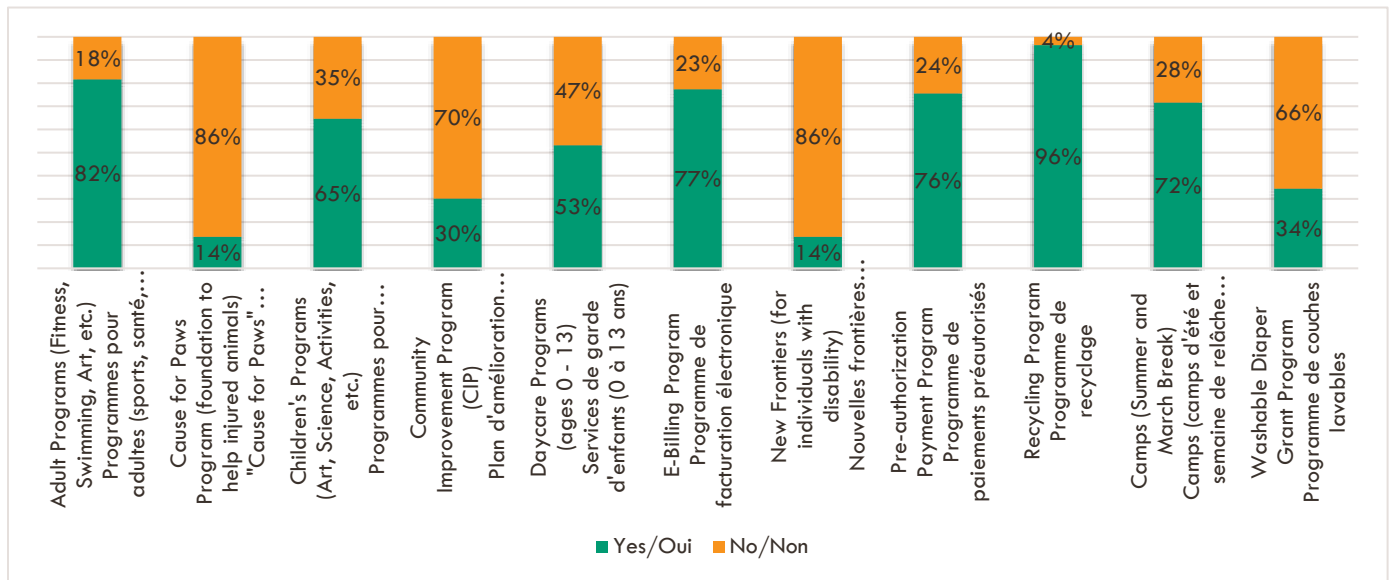


Graphique b) % de satisfaction parmi ceux qui ont eu une expérience des services.



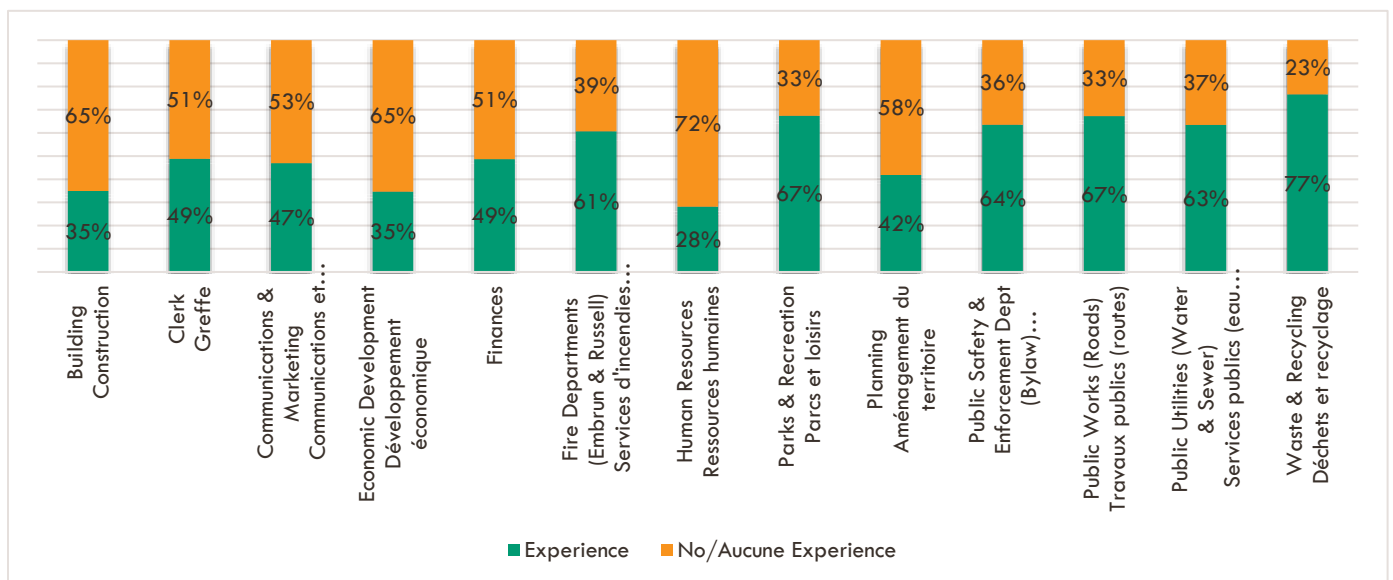
CONNAISSEZ-VOUS LES PROGRAMMES MUNICIPAUX SUIVANTS?

Cette question nous aidera à évaluer et à guider nos initiatives de promotion.

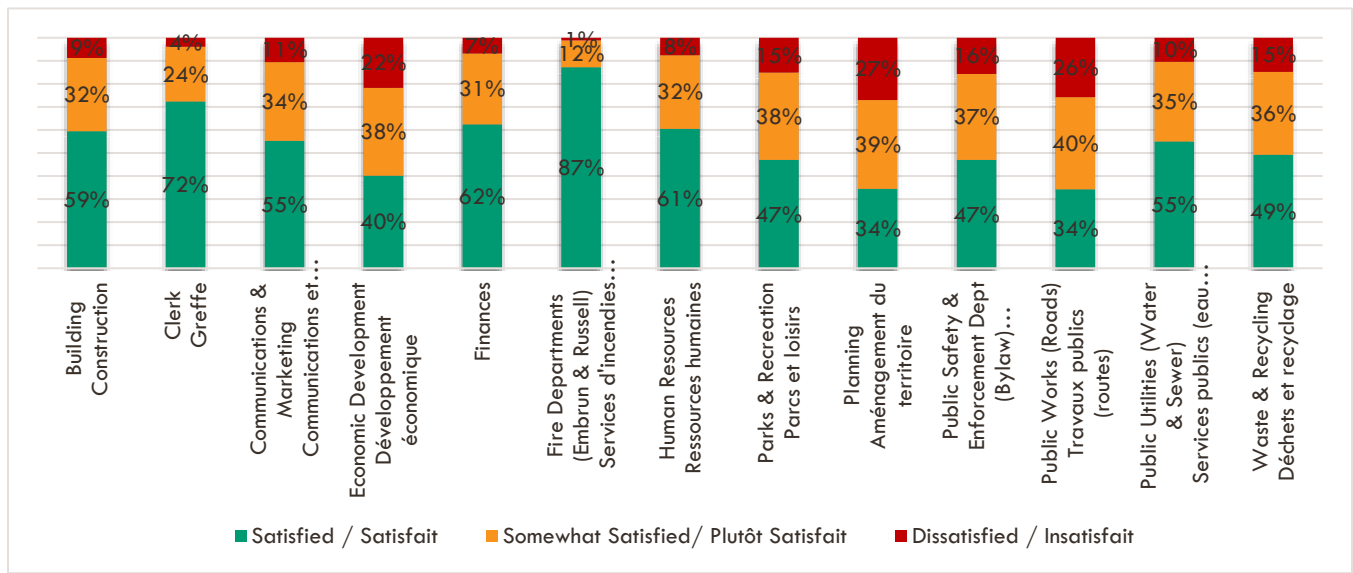


ÊTES-VOUS SATISFAIT DU SERVICE À LA CLIENTÈLE FOURNI PAR LES DÉPARTEMENTS SUIVANTS?

Graphique a) % d'expérience avec les services.



Graphique b) % de satisfaction parmi ceux qui ont eu une expérience des services.



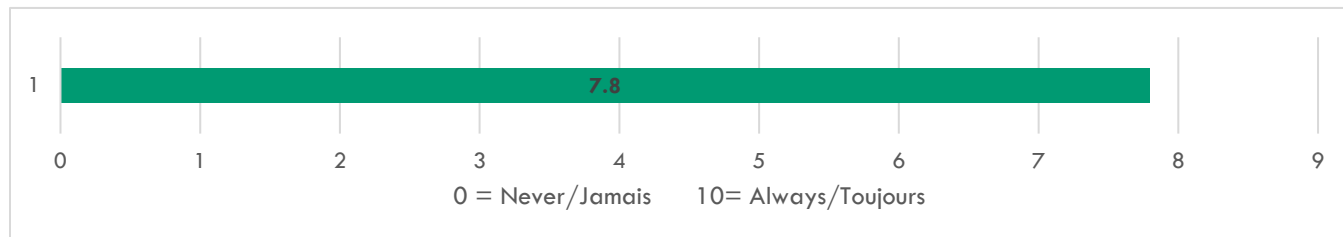
QUEL DÉTAILLANT ENVISAGEZ-VOUS DE S'ÉTABLIR DANS LA MUNICIPALITÉ DE RUSSELL?

On a posé cette question aux répondants afin de connaître leur vision de l'avenir de la municipalité. Vous trouverez ci-dessous quelques réponses populaires, sans ordre particulier.

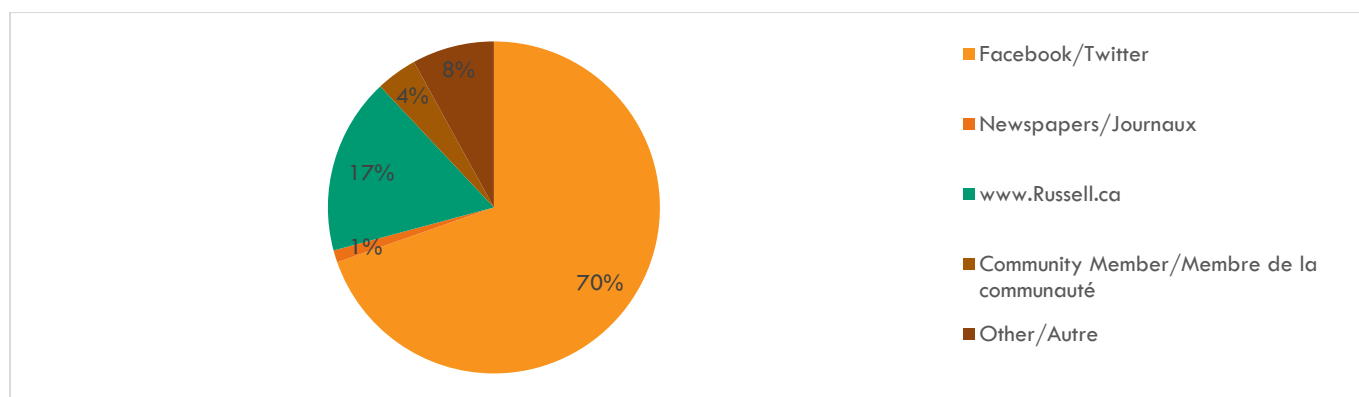
- Supercentres (Walmart, Costco, Canadian Tire)
- Chaînes alimentaires reconnues / restaurants de style familiale (St Hubert, Moxies, Kelsey's)
- Nouvelles épiceries (Farmboy)
- Magasins de détail (Winners, Old Navy)
- Remarque: quelques commentaires fournis suggéraient de se concentrer uniquement sur les petites entreprises indépendantes.

À QUEL POINT RECOMMANDERIEZ-VOUS DE DÉMÉNAGER DANS LA MUNICIPALITÉ DE RUSSELL?

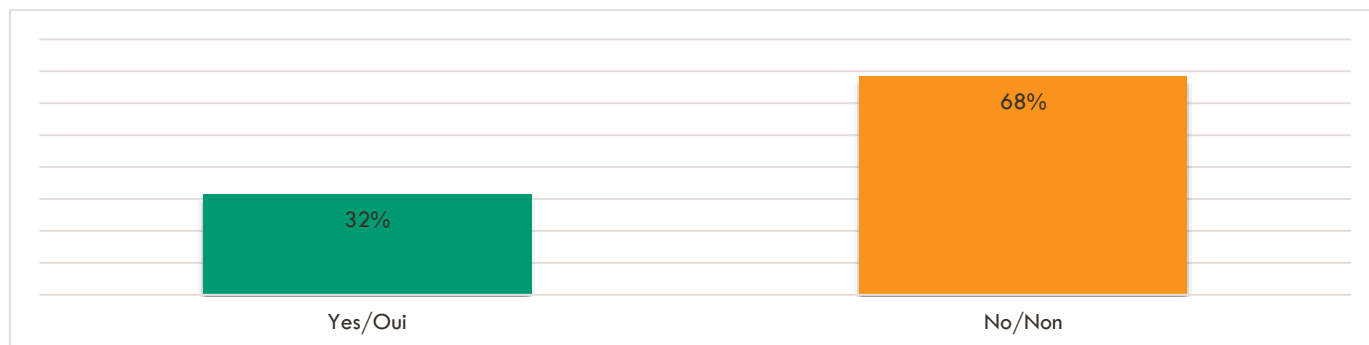
Les répondants recommanderaient de déménager dans la municipalité de Russell avec une augmentation de 0,2% par rapport à ce que nous avons constaté lors du sondage 2018.



COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ AVISÉ DE NOTRE BULLETIN ANNUEL?



AVEZ-VOUS DÉJÀ COMPLÉTÉ UN BULLETIN ANNUEL DE LA MUNICIPALITÉ DE RUSSELL?



CROYEZ-VOUS QUE NOS SERVICES SE SONT AMÉLIORÉS DEPUIS LE PREMIER BULLETIN EN 2016?

Ceci était une question de suivi pour ceux qui disaient avoir déjà participé à un bulletin annuel de la municipalité.

